

**SOCIÉTÉ /** Née il y a six mois à Luminy, Ypsee met en relation patients d'ici et cliniques à l'étranger

# L'entreprise qui veut changer la face du tourisme médical

Par François Tonneau  
ftonneau@laprovence-presse.fr

**C'**est une première française qui offre un nouveau visage au tourisme médical. Et une porte d'entrée plus rassurante sur la chirurgie esthétique ou la pose d'implants dentaires à l'étranger. Entreprise née il y a six mois dans l'incubateur de la faculté des sciences de Luminy, Ypsee propose de servir d'intermédiaire entre les cliniques et les patients. En toile de fond, des prix variant du simple au triple pour des prestations manifestement équivalentes, mais qui nécessitent une transparence sans faille. Dans un marché très juteux qui s'appuie jusqu'à présent sur les compétences d'agences de voyages basées en Angleterre, en Italie ou au Maghreb

Après la prise de contact et les questionnaires médicaux, un devis est envoyé par internet.



► Sébastien Valverde et Moezz Sekkaoui au sein de l'incubateur d'entreprises de Luminy: "Nous ne travaillons qu'avec des médecins ayant eu leur diplôme en France." / PHOTO JÉRÔME LIÉGEOIS

Pour l'essentiel, Ypsee est une vraie nouveauté. "Nous n'avons rien à voir avec une agence qui fait du voyage clés en main, intervention chirurgicale incluse, explique Sébastien Valverde, créateur d'Ypsee avec Moezz Sekkaoui. Nous jouons le rôle d'intermédiaires, via notre site internet, entre des patients français et des cliniques à l'étranger." Titulaires d'un master en management des établissements

de santé, ces deux trentenaires ne sont pas plus habilités à donner des avis médicaux qu'à réserver des hôtels. Liée par contrat à des cliniques en Hongrie et en Croatie, pays réputés pour les implants dentaires, ainsi qu'en Tunisie et au Maroc pour la chirurgie esthétique, leur entreprise met en relation les patients avec une liste de chirurgiens pratiquant dans ces cliniques. Une fois les contacts établis sous une forme sécurisée, les

questionnaires médicaux remplis et les demandes précisément formulées, les devis sont envoyés par internet. "A ce moment-là, nous n'intervenons déjà plus, note Moezz Sekkaoui. Notre travail est fait en amont. Il a d'abord consisté à sélectionner les établissements. Nous avons réalisé des audits très précis sur place. Nous nous sommes appuyés sur les cahiers des charges en vigueur en France et ne travaillons

qu'avec des médecins ayant eu leurs diplômes en France. Toutes les assurances et les garanties sont prises, au niveau médical comme juridique." De quoi faire grincer les dents des praticiens français, même si l'incidence, en termes de fuite de clientèle, reste limitée. En revanche, on peut s'interroger sur le suivi médical en cas de souci post-opératoire (voir ci-contre).

## ET LE SUIVI ?

L'arrivée d'Ypsee sur le marché soulève des questions dans le milieu médical. "Le point positif concerne l'information du patient, meilleure qu'avec les agences de voyages, souligne le chirurgien plasticien André Thion. C'est le suivi médical et psychologique qui m'inquiète. Une opération de chirurgie esthétique amène parfois des complications et les patients ont besoin d'être rassurés. Il faudra aussi faire attention aux responsabilités en cas de problème." Mêmes doutes chez le secrétaire général d'un syndicat dentaire marseillais pour qui "le suivi est primordial. Il faut aussi surveiller la déontologie, en matière de communication notamment, qui est strictement interdite. Si nécessaire, nous nous battons là-dessus." F.T.

## LES ÉCHOS

### ► RELIGION

#### Gaudin et Sarkozy au Vatican jeudi

Le sénateur-maire l'annonçait, samedi, au cours de la visite de Rachida Dati: il accompagnera Nicolas Sarkozy au Vatican, ce jeudi 20 décembre. La raison de ce déplacement est simple: le pape Benoît XVI va nommer le chef de l'Etat, chanoine de la basilique de Saint-Jean de Latran, distinction qui revient de droit à tout président de la République française.

### ► SOLIDARITÉ

#### 30 000 vêtements pour la Croix-Rouge

L'entreprise aixoise "Captain Tortue" vient de faire un don de 30000 vêtements neufs d'anciennes collections à la Croix-Rouge de Marseille, plus précisément au centre de la Belle-de-Mai. Ce don généreux permettra, pendant plusieurs mois, de subvenir aux besoins des familles que la Croix-Rouge accueille, au rythme d'une trentaine par jour. Aujourd'hui, Philippe et Lilian Jacquelinet, fondateurs de "Captain Tortue", viendront visiter le centre de la Belle-de-Mai.

### ► RENCONTRE

#### Comment devenir centenaire ?

Le Pr Philippe Pitaud, directeur de l'Institut de gérontologie sociale, vous donnera des conseils sur le Bien vieillir jusqu'à 100 ans et plus, d'après le titre de son dernier ouvrage. Cette rencontre aura lieu demain mardi 18 décembre, à 11h, dans les locaux de Prémalliance, 485, avenue du Prado (8°).

## LE TÉMOIGNAGE

de Chantal Martin

### "DU SIMPLE AU DOUBLE"

Partie se faire poser des implants dentaires dans une clinique de Budapest, cette patiente se dit conquise.

Quel type d'intervention chirurgicale avez-vous subi ?

"Je suis partie au mois de mai à Budapest, en Hongrie, pour subir une greffe osseuse préalable à la pose d'implants dentaires. J'ai encore deux séjours à faire pour les implants temporaires et définitifs."

Pourquoi avoir choisi la Hongrie plutôt que la France ?

"Cela ne s'est pas fait du jour au lendemain. J'ai été longtemps hésitante, c'est une amie qui a fini par me convaincre de l'intérêt d'une intervention à l'étranger. J'ai donc fait faire des devis, qui allaient de 13 800 euros pour la clinique hongroise à 27 000 euros pour un établissement à Marseille, soit du simple au double. J'ai ensuite pris conseil auprès du chirurgien marseillais en comparant notamment les plans de traitement et les produits utilisés. Ce sont exactement les mêmes. Le sérieux m'a décidé à le faire."

Comment s'est passé votre séjour ?

"Superbement. On est venu m'accueillir à l'aéroport et on m'a ramenée à l'hôtel. J'en ai profité pour faire un peu de tourisme, je suis donc restée quatre jours. Budapest est une très belle ville; billets d'avion et nuits d'hôtel ne sont vraiment pas chers. D'un point de vue médical, j'ai été vite rassurée par le sérieux et les compétences de l'équipe. L'accueil était chaleureux, une interprète parlant français m'a aidée. J'y suis pourtant allée la peur au ventre. Je redoutais les douleurs. Mais je n'ai rien senti. Je n'en reviens pas."

Qu'en est-il des garanties et remboursements ?

"Pour les céramiques, je serai remboursée de la même manière qu'en France. J'en ai parlé avec ma mutuelle, il n'y a aucun problème. Ce sont des actes de toute façon mal remboursés. Mais si je n'avais rien obtenu, j'y gagnerais encore largement." ■

Propos recueillis par François Tonneau

7534



## Offre spécial Noël\* Pose à 1€



\*Offre valable jusqu'au 31/12/2007

Prendre rendez-vous avec notre décorateur conseil

**CD.2 Camp Majors  
13400 Aubagne  
à côté Parquets LASCAZE  
Tél. 04.91.34.70.42**

Maison de retraite EHPAD

Séjour temporaire


Projet de vie

# VILLA DAVID

Établissement médicalisé

Places aide sociale disponibles

Section alzheimer



Établissement conventionné au titre de l'aide sociale  
Allée Louis Pasteur - 13830 ROQUEFORT-LA-BEDOULE  
Tél. : 04 42 08 74 00 - Fax : 04 42 08 74 99