

# Des couronnes et des implants à moitié prix

Pour compenser une tarification des soins courants qu'ils jugent trop basse, les chirurgiens-dentistes facturent très cher les **couronnes, bridges et implants**. Ces soins sont pourtant très **mal remboursés** par la Sécurité sociale et les mutuelles. Nos conseils pour réduire la facture.

**Q**ui n'est pas tombé de sa chaise à la vue d'un devis pour la pose de couronnes ou d'implants dentaires ? Il est vrai qu'au fil des ans, et face à un désengagement continu de la Sécurité sociale, la pose de prothèses est devenue inabordable pour beaucoup. D'ailleurs, 10 % des Français auraient déjà renoncé à des soins dentaires, selon l'Institut de recherche et documentation en économie de la santé, alors que 4,1 % d'entre eux font une croix sur les dépenses d'optique et 3,4 % se passent de consultations médicales. Pour vous permettre de mieux maîtriser votre budget dentaire, nous indiquons, dans les pages suivantes, les prix pratiqués dans dix grandes villes françaises pour les prothèses les plus fréquemment posées. Ces données inédites ont été recueillies par la société Santéclair qui met en place des réseaux de professionnels de santé (voir encadré p. 66). Résultat : il faut compter 540 €, en moyenne, pour se faire poser une couronne céramo-métallique (prothèse la plus courante), 1500 € pour un bridge trois dents et 2120 € pour un implant (couronne comprise). Des chiffres qui masquent d'importantes différences d'une région à l'autre. Alors que la facture moyenne pour un implant n'excède pas 1800 € à Bordeaux ou à Lyon, elle dépasse les 2200 € à Paris. Et au sein d'une même ville, les prix peuvent également être très disparates. À Nice, par

exemple, 10 % des couronnes céramo-métalliques sont facturées 460 €, en moyenne, chez les praticiens les moins onéreux, contre 710 € chez les plus gourmands. Et il ne s'agit là que de moyennes. À l'échelle nationale, pour une même couronne, nous avons relevé des tarifs allant de 250 € à... 1665 €!

## Les dentistes se rattrapent en surfacturant les prothèses

Les dentistes tentent de justifier le coût exorbitant des prothèses par des considérations comptables. La prévention et les soins courants (traitement d'une carie, détartrage) sont bien remboursés par la Sécurité sociale, mais à des tarifs considérés comme peu rémunérateurs, voire non rentables, par les chirurgiens-dentistes. Sauf exceptions, ils sont tenus de respecter les tarifs fixés par l'Assurance maladie : 16,87 €, pour le traitement d'une petite carie, 28,92 € pour un détartrage, 33,44 € pour l'extraction d'une dent et 81,94 € pour la dévitalisation d'une molaire, par exemple. Des soins remboursés à 70 % par la Sécurité sociale et, pour le solde, par n'importe quelle complémentaire santé, même d'entrée de gamme. Il en va de même pour la consultation, au tarif de 21 € (elle devrait passer à 23 € en début d'année prochaine), également prise en charge par la Sécurité sociale et la complémentaire santé. Elle échappe même au prélèvement

**Les prothèses représentent les 2/3 des revenus des chirurgiens-dentistes**



## Prix moyens des prothèses en France

Implant dentaire	▶ 2 120 €
Couronne céramo-métallique	▶ 540 €
Bridge trois dents	▶ 1 500 €

Source : Santéclair

## Les économies réalisables

En passant par un réseau d'assureurs ▶ jusqu'à -20%

En se soignant à l'étranger ▶ jusqu'à -50%

En s'adressant à un cabinet à bas coût ▶ jusqu'à -55%

forfaitaire de 1 €, seulement retenu pour la consultation d'un médecin. Si tous ces soins occupent les deux tiers du temps des chirurgiens-dentistes, ils ne représentent qu'un tiers de leur chiffre d'affaires. Les praticiens cherchent donc à se rattraper sur la pose de prothèses dont les prix sont libres.

### La prise en charge de la Sécurité sociale n'a pas évolué depuis 1988

Mais le remboursement des prothèses, contrairement à celui des soins courants, est loin d'être à la hauteur des tarifs pratiqués. La Sécurité sociale n'a pas réévalué sa prise en charge depuis 1988 ! Une couronne dentaire est remboursée 75,25 € (70 % d'un tarif de convention fixé à 107,50 €), alors que les prix pratiqués sont fréquemment

de 5 à 10 fois plus élevés. Quant aux implants, ils ne sont pas pris en charge, seule la couronne coiffant l'implant fait l'objet d'un remboursement symbolique de 45,15 € (70 % de 64,50 €). Un patient ne peut donc compter que sur une excellente complémentaire santé pour espérer obtenir environ 500 € de prise en charge pour une couronne ou 800 € pour un implant. Or ces contrats haut de gamme coûtent très cher : plus de 1 000 € par an pour un jeune célibataire, 3 000 € pour un couple de retraités. C'est pour cette raison qu'ils sont peu souscrits et qu'en moyenne 40 % du coût des soins prothétiques restent à la charge du patient, selon la Cour des comptes. Il existe toutefois plusieurs solutions pour réduire fortement la facture. Nous vous les présentons dans les pages suivantes.

...

## 1 Passer par le réseau de soins de son assureur

Depuis quelques années, de nombreux assureurs et des mutuelles tentent de négocier les tarifs auprès de chirurgiens-dentistes partenaires. Avec, à la clé, de 15 à 20 % d'économie pour leurs assurés.

Comme ils le font auprès d'opticiens et, parfois, d'audioprothésistes (voir p. 20 et le n° 1061 du *Particulier*, p. 66), de nombreuses complémentaires santé nouent des partenariats avec des chirurgiens-dentistes, en vue de proposer à leurs assurés des tarifs avantageux. Pour l'heure, le

### NOTRE ENQUÊTE EXCLUSIVE

Les tableaux présentés ci-dessous, p. 68 et p. 69, sont le résultat d'une enquête inédite sur le prix des prothèses dentaires. Les données proviennent de l'analyse de 2 740 devis reçus en 2011 par Santéclair, société spécialisée dans l'analyse de devis et la constitution de réseaux de professionnels de santé. Les écarts de prix indiqués correspondent aux 10 % des devis les moins élevés et aux 10 % des devis les plus élevés. Nous indiquons, à titre de comparaison, les meilleurs tarifs constatés en passant par un réseau de soins, un cabinet à bas coût ou en se faisant soigner à l'étranger.

réseau de soins le plus performant a été mis en place par Santéclair, pour le compte des 6 millions d'assurés d'Allianz, de la Maaf ou de MMA. À condition de se rendre chez l'un des 2 500 praticiens partenaires (leurs coordonnées sont disponibles auprès de l'assureur ou dans l'espace clients de son site internet), ces patients profitent de tarifs avantageux. Dans ce réseau, une couronne céramo-métallique ne peut être facturée plus de 440 €, en zone rurale notamment, et 540 € dans les zones les plus chères, comme Paris, Nice ou Cannes. De même, le prix d'un implant dentaire, couronne céramo-métallique comprise, ne pourra excéder 1 680 € à 1 875 €, selon le lieu d'exercice du praticien. Un Parisien peut ainsi espérer une économie de 15 % sur la pose d'une couronne ou d'un implant dentaire, sachant que les prix du marché atteignent, en moyenne, respectivement 640 € et 2 210 € dans la capitale.

### Les prix, plafonnés, restent raisonnables

Les adhérents d'une douzaine de mutuelles de fonctionnaires (MGEN, MGET, MGEFI, MNT...) profitent aussi d'un accord conclu entre la Mutualité Fonction Publique (MFP) et la Confédération nationale des syndicats dentaires (CNSD). À ces assurés, les quelque 25 000 dentistes libéraux partenaires (parmi les 36 000 que

## Implant dentaire : 2 120 €, couronne comprise



Pratiquée par quelque 4 000 praticiens spécialisés, et de plus en plus utilisée pour remplacer une dent manquante, l'opération consiste à percer un trou dans l'os de la mâchoire et à y insérer un implant (une vis en titane de 8 à 15 mm de long), coiffé d'un pilier. Deux à cinq mois plus tard, après cicatrisation, l'implant est généralement recouvert d'une couronne, parfois d'un bridge (voir p. 69). Tous les prix indiqués ci-dessous comprennent l'implant, le pilier et la couronne. Hors couronne, le prix moyen en France est de 1 315 €.

### PRIX MOYENS DANS 10 GRANDES VILLES

Villes	Prix moyens (écarts)
Paris	2 210 € (de 1 540 € à 3 000 €)
Marseille	2 160 € (de 1 620 € à 2 950 €)
Nice	2 100 € (de 1 520 € à 2 910 €)
Montpellier	2 090 € (de 1 680 € à 2 510 €)
Strasbourg	2 000 € (de 1 600 € à 2 400 €)
Toulouse	1 960 € (de 1 350 € à 2 520 €)
Nantes	1 950 € (de 1 610 € à 2 450 €)
Saint-Étienne	1 890 € (de 1 500 € à 2 380 €)
Bordeaux	1 790 € (de 1 460 € à 2 270 €)
Lyon	1 790 € (de 1 400 € à 2 150 €)

### Prix constatés avec nos 3 pistes de réduction

En passant par un réseau d'assureurs  
▶ 1 300 €

En se rendant à l'étranger  
▶ 900 €

En s'adressant à un cabinet à bas coût  
▶ 970 €

### Les remboursements que vous pouvez obtenir

#### Sécurité sociale :

- ▶ 0 € pour l'implant et le pilier
- ▶ 45,15 € (soit 70 % de 64,50 €) pour la couronne

#### Complémentaire santé :

- contrat moyen de gamme ▶ 350 €
- contrat haut de gamme ▶ 800 €

## En 2013, les devis des dentistes devront être détaillés

Dans quelques mois, avant la pose d'une prothèse, les chirurgiens-dentistes devront remettre à leurs patients un nouveau devis-type mis au point conjointement par l'Assurance maladie, les complémentaires santé et les syndicats de dentistes (art. 7 de l'avenant n° 2 à la convention dentaire du 16.4.12). Le praticien devra y indiquer le prix de vente de la couronne ou de l'implant distinctement des prestations de soins et des charges de structure.

Une transparence en trompe-l'œil. Les chirurgiens ont, en effet, réussi à échapper à l'obligation d'indiquer dans leur devis le coût de revient des prothèses (voir le n° 1064 du *Particulier*, p. 18). Dommage, le patient aurait pu prendre conscience qu'une couronne céramo-métallique, fréquemment vendue plus de 500 € par un dentiste, lui avait été facturée entre 120 € et 140 € par un prothésiste français, selon les statistiques établies par la Cour des comptes,

voire 40 € en cas d'importation. En revanche, le lieu de fabrication de la prothèse sera mentionné dans le nouveau devis, ainsi que la participation d'éventuels sous-traitants et leur origine géographique. Selon les sources, de 15 à 30 % des prothèses posées en France seraient importées d'Asie, du Maroc ou de Madagascar. L'entrée en vigueur du nouveau devis-type sera effective 6 mois après la publication de l'avenant au *Journal officiel*, certainement d'ici début 2013.

compte la profession) ne peuvent ainsi facturer plus de 733,50 € la pose d'une couronne céramo-métallique (couronne transitoire incluse) ou de 806,85 €, celle d'une couronne céramique. Des tarifs certes supérieurs à la moyenne des prix du marché, mais inférieurs à ceux parfois pratiqués à Paris, Marseille ou Nice où certains praticiens demandent plus de 800 € pour une couronne. En revanche, aucun plafond n'a été négocié pour la pose des autres types de prothèses, bridges ou implants. D'autres réseaux, tels Carte Blanche (pour les assurés de SwissLife), Itélis (ouvert à ceux d'Axa) ou Sévéane (pour les adhérents de Groupama et de Pro BTP) font également en sorte que leurs 3 000 à 5 000 partenaires pratiquent des tarifs dans la norme du marché local.

### Des couronnes à moins de 500 € dans les centres mutualistes

Pour faire des économies, n'oubliez pas les 445 centres dentaires mutualistes répartis sur le territoire (la liste est disponible sur le site internet de la Mutualité française : [mutualite.fr](http://mutualite.fr); puis « Trouver un service de santé »). Ouverts à tous, ils pratiquent des prix, variables selon les centres, souvent avantageux : 263 €, en moyenne, la couronne métallique, 494 € la céramo-métallique. Soit, des tarifs 8 % inférieurs aux prix moyens constatés en France. L'économie atteint même 20 % pour la pose d'implants, avec des montants allant de 1 230 € à 2 175 € (couronne comprise), selon les régions. Quant aux délais d'attente avant rendez-vous, ils restent généralement raisonnables, entre 2 et 8 semaines.

## 2 Se faire soigner les dents à l'étranger

**De plus en plus de Français partent à l'étranger, notamment en Hongrie, pour se faire poser des couronnes ou des implants. Même en intégrant le prix du séjour, le coût y est 50 % moins élevé.**

Depuis plusieurs dizaines d'années déjà, nombre d'Allemands et d'Autrichiens prennent d'assaut les abords du lac Balaton, en Hongrie, pour se faire poser couronnes et implants dentaires. Anglais, Irlandais et Suisses ont suivi. Ce phénomène a récemment touché les Français : ils seraient de plus en plus nombreux à se laisser tenter. En 2011, l'Assurance maladie a ainsi recensé 24 500 dossiers de soins dentaires effectués hors de France, et 88 % d'entre eux en Europe. Destinations favorites : la Hongrie et l'Espagne, où les patients français ont dépensé plus de 5 millions d'euros l'an dernier.

### La pose d'implants nécessite deux séjours au minimum

Pour des soins dentaires d'une qualité réputée équivalente, les tarifs pratiqués dans certains pays européens sont beaucoup moins élevés : de l'ordre de 40 % en Espagne, et de 50 % à 60 % en Hongrie. Dans ce dernier pays, la couronne céramo-métallique est souvent facturée moins de 280 € (contre 540 €, en moyenne, en France) et l'implant (couronne comprise) à partir de 900 €. Pour

...

...

la reconstruction complète d'une mâchoire (6 implants et un bridge de 12 dents), comptez de 7000 € à 8000 €. À cela, il faut, bien entendu, ajouter le prix du voyage. La pose d'implants, par exemple, nécessite d'effectuer deux séjours d'une petite semaine sur place (parfois trois, en cas de greffe osseuse), espacés de 2 à 5 mois, soit un budget global de 1000 € à 1500 €. Au final, et à condition d'effectuer des soins importants (à partir de 3 implants ou 5 couronnes), la facture est généralement de 40 à 50 % moins élevée qu'en France.

En tant que pays membres de l'Union européenne, la Hongrie et l'Espagne (mais aussi l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège) permettent aux patients français, depuis 2005, d'être remboursés par l'Assurance maladie comme si les soins avaient été effectués en France (*art. R. 332-3 du code de la Sécurité sociale*). La prise en charge est certes modeste (voir p. 65), mais le remboursement de la Sécurité sociale (sous 5 semaines, en moyenne) a le mérite de déclencher, automatiquement, celui de la complémentaire santé si c'est prévu dans

**Pour de gros travaux, il peut être intéressant de se rendre à l'étranger**

votre contrat, ce qui semble être généralement le cas.

### Des intermédiaires sélectionnent les cliniques

Reste à identifier le bon cabinet dentaire. L'offre est pléthorique et le meilleur peut côtoyer le pire. Parmi les précautions à prendre : s'assurer de l'expérience des chirurgiens, de l'origine des prothèses, des

garanties proposées (la reprise de soins en cas de complications doit être gratuite)... Pour vous faciliter la tâche, vous pouvez passer par l'intermédiaire d'agences spécialisées, telles que Smile Partner ([smilepartner.com](http://smilepartner.com)) ou Ypsée ([ypsee.com](http://ypsee.com)) implantées en France et partenaires de cliniques étrangères sélectionnées sur la base d'un strict cahier des charges. Ces agences vont s'occuper de l'envoi de vos radios panoramiques dentaires à leurs interlocuteurs étrangers, vous aider à la compréhension des devis proposés, organiser des entretiens téléphoniques avec le chirurgien-dentiste pour l'explication du plan de traitement. Une fois que vous aurez choisi la clinique, elles vous aideront à réserver votre vol et votre hôtel. Enfin, elles vous accompagneront

## Couronne céramo-métallique : 540 € en moyenne



3,25 millions de patients se sont fait poser une couronne en 2010, le plus souvent, céramo-métallique. Lorsque la dent est très abîmée, le chirurgien-dentiste la renforce d'abord en faisant une reconstitution dite foulée (tarif fixe de 79,53 €, pris en charge à 70 % par la Sécurité sociale), ou en insérant un moignon artificiel dans la racine, un inlay core (prix libre). Dans ce second cas, il faut ajouter au prix de la couronne de 200 à 350 € remboursés à hauteur de 85,78 € (inlay core simple) ou 100,83 € (à clavette) par la Sécurité sociale.

### PRIX MOYENS DANS 10 GRANDES VILLES

Villes	Prix moyens (écarts)
Paris	640 € (de 490 € à 850 €)
Nice	590 € (de 460 € à 710 €)
Strasbourg	550 € (de 430 € à 680 €)
Bordeaux	540 € (de 440 € à 660 €)
Marseille	540 € (de 440 € à 650 €)
Lyon	530 € (de 410 € à 620 €)
Montpellier	520 € (de 430 € à 610 €)
Nantes	510 € (de 380 € à 600 €)
Saint-Étienne	510 € (de 420 € à 580 €)
Toulouse	490 € (de 400 € à 570 €)

### Prix constatés avec nos 3 pistes de réduction

En passant par un réseau d'assureurs  
▶ 450 €

En se rendant à l'étranger  
▶ 250 €

En s'adressant à un cabinet à bas coût  
▶ 390 €

### Les remboursements que vous pouvez obtenir

#### Sécurité sociale

▶ 75,25 € (soit 70 % de 107,50 €)

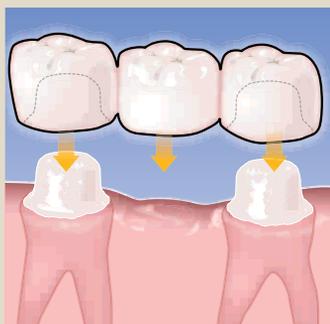
#### Complémentaire santé :

contrat moyen de gamme

▶ 250 €

contrat haut de gamme

▶ 500 €



### Les remboursements que vous pouvez obtenir

#### Sécurité sociale :

► 195,65 € (soit 70 % de 279,50 €)

#### Complémentaire santé :

contrat moyen de gamme

► 650 €

contrat haut de gamme

► 1 100 €

## Bridge 3 dents : 1 500 € en moyenne

Les bridges permettent de remplacer une ou plusieurs dents manquantes en s'appuyant sur les dents adjacentes. Les bridges trois dents, les plus courants, sont composés d'une fausse dent centrale, entourée de deux couronnes. Les bridges sont de moins en moins souvent utilisés, car ils nécessitent de tailler les dents adjacentes pour qu'elles puissent être couronnées.

### PRIX MOYENS DANS 10 GRANDES VILLES

Villes	Prix moyens (écarts)
Paris	1 860 € (de 1 320 € à 2 400 €)
Nice	1 740 € (de 1 160 € à 2 150 €)
Strasbourg	1 670 € (de 1 320 € à 2 000 €)
Marseille	1 590 € (de 1 230 € à 1 910 €)
Bordeaux	1 560 € (de 1 000 € à 2 000 €)
Montpellier	1 530 € (de 1 130 € à 1 870 €)
Lyon	1 460 € (de 990 € à 1 820 €)
Nantes	1 430 € (de 900 € à 1 840 €)
Saint-Étienne	1 420 € (de 1 000 € à 1 900 €)
Toulouse	1 380 € (de 940 € à 1 760 €)

### Prix constatés avec nos 3 pistes de réduction

En passant par un réseau d'assureurs

► non connu

En se rendant à l'étranger

► 700 €

En s'adressant à un cabinet à bas coût

► non connu

dans vos démarches de remboursement... Ces intermédiaires sont rémunérés sous forme de commissions par les cliniques vers lesquelles elles orientent leurs clients.

Toutefois, sachez que si l'opération échoue ou ne vous satisfait pas, seule la responsabilité du praticien peut être engagée. En l'absence de solution amiable, il faut intenter une action en justice, compliquée et souvent onéreuse lorsque cela se déroule à l'étranger.

## 3 Dénicher un cabinet dentaire à bas coût

**Une dizaine de cabinets récemment créés s'appuient sur une organisation spécifique pour proposer des prix jusqu'à 55 % inférieurs à ceux du marché.**

Depuis plusieurs années déjà, des centres proposant des soins prothétiques à bas prix ont ouvert en périphérie des grandes villes, notamment en Seine-Saint-Denis. Désormais, ils fleurissent dans les beaux quartiers de Paris et de Lyon. Leurs tarifs, publiés sur internet (sur [dentexia.fr](http://dentexia.fr) ou [centredentairesaintlazare.com](http://centredentairesaintlazare.com)), défient toute concurrence : 390 € la couronne dentaire et 970 € l'implant, couronne comprise. Par rapport aux prix moyens des cabinets parisiens, les

économies potentielles sont de respectivement 39 et 56 % ! Pour pratiquer de tels tarifs, les promoteurs de ces centres font valoir une organisation rigoureuse. Ainsi, plutôt que de multiplier les rendez-vous, les chirurgiens traitent plusieurs dents en même temps, ou réalisent plusieurs étapes d'un traitement lors d'une même séance. De plus, les praticiens, salariés, sont déchargés de toute contrainte administrative, afin de consacrer l'essentiel de leur temps aux soins.

### Tollé dans la profession

Même si elles sont encore marginales, ces initiatives ont suscité un véritable tollé dans la profession. La principale critique adressée à ces cabinets, réelle ou supposée, serait de limiter l'offre de soins pour ne privilégier que la pose de prothèses ou d'implants, plus rémunérateurs. « *La plupart du temps, les promoteurs de ces centres ne sont d'ailleurs pas des chirurgiens-dentistes, mais des hommes d'affaires ayant flairé la bonne opportunité* », déplore également l'Ordre national des chirurgiens-dentistes (ONCD) dans sa *Lettre* datée d'avril 2012, évoquant « *dérives mercantiles* » et « *consumérisme dentaire au rabais* ». L'ONCD nous a d'ailleurs confirmé avoir déposé plainte contre l'un des promoteurs de ces centres. En revanche, du point de vue des patients, ces cabinets offrent un rapport qualité/prix qui semble imbattable. ●

AURÉLIEN FERRON