

Résultats Audit



Cet audit se présente sous formes d'affirmations aux questions simples. Ces affirmations, regroupées par thème, permettent de définir la qualité globale de la clinique.

SOMMAIRE

- Accueil des patients
- Conditions d'hébergement
- L'équipe médicale (hors chirurgien)
- Le niveau d'équipement
- La prévention contre les risques infectieux
- Certification / Accréditation / Référencement Assurances

Accueil des patients

➤ L'accueil est assuré dès l'aéroport et le transfert aéroport-clinique est gratuit pour le patient.

Oui Non



Les transferts sont assurés en véhicules climatisés, les chauffeurs parlent Français, Anglais et Arabe

➤ Le hall de la clinique est agréable et fonctionnel (couleurs harmonieuses, lumières non-agressive, décoration chaleureuse, signalisation de la salle d'attente / WC / salles privées)

Oui Non

Hall de réception



➤ L'accueil du patient et de l'accompagnant est bien organisé (réceptionniste spécifique, permanence 24h/24, remise du livret d'accueil, rapidité de l'admission)

Oui Non

Conditions d'hébergement

➤ Les chambres sont individuelles permettant ainsi le respect de la dignité du patient tout en garantissant une surveillance étroite (spacieuses, propres, paravent, salle de bain et toilette privés, sonnette d'appel personnel soignant)

Oui **Non**



Chambre individuelle de 25m²



Niveau d'équipement des chambres :

Climatisation réglable par le patient :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Lit électrique :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
TV avec chaîne française + lecteur DVD :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Connexion internet :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
Location de PC portable + webcam :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non
Téléphone :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Coffre fort dans la chambre	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non

➤ Les conditions d'hébergement de l'accompagnant sont satisfaisantes (lit d'appoint, espace visiteurs)

Oui Non



➤ Les menus des repas sont établis grâce à une collaboration patient-personnel soignant, la nourriture est variée et de bonne qualité

Oui Non

➤ Un service de blanchisserie est assuré par la clinique pour les patients

Oui Non

L'equipe médicale (hors chirurgiens)

- **Anesthésistes**

➤ La communication et les échanges durant la consultation anesthésique permet une relation de confiance (l'écoute et l'expression du patient sont favorisées, le questionnaire médical est confirmé et complété)

Oui Non

DR AARAB Addi

Diplôme en anesthésie- réanimation en 1991 à la faculté de médecine de Saint Etienne en France.

Langues : Arabe et Français

DR TALIBI Hassan

Diplôme en anesthésie- réanimation en 2005 à la faculté de médecine de Liège en Belgique.

Langues : Arabe, Français, Espagnol et Anglais

- **Personnel infirmier**

➤ Le personnel infirmier employé par la clinique est diplômé d'état :

Oui Non

➤ Le ratio du nombre de patients par infirmier respecte la réglementation en vigueur (1 infirmier pour 5 patients) :

Oui Non

➤ La clinique prend en charge les soins infirmiers durant la période de convalescence à l'hôtel

Oui Non

Le niveau d'équipement

- **Exploration Radiologique**

➤ Le département d'imagerie médicale est équipé de :

- | | | |
|---|--|---|
| - Table de radiologie conventionnelle : | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Table télécommandée numérisée vasculaire et interventionnelle | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Echographe Doppler couleur | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Unité de mammographie | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Scanner spiralé à détecteurs à corps solide | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Appareil de radiologie mobile | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - Scanner multi barrette | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| - IRM | <input type="checkbox"/> Oui | <input checked="" type="checkbox"/> Non |



- **Le bloc opératoire**

➤ Les salles d'opérations sont configurées et équipées aux normes internationales

Oui Non



Service de réanimation

➤ Le département d'anesthésie, de soins intensifs et de réanimation est attenant au bloc opératoire

Oui Non



Salle de réanimation avec équipe médicale et paramédicale 24h/24

➤ Les lits sont équipés de :

- respirateurs :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
- moniteurs de surveillance :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
- matelas anti-escarres :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> Non

La prévention contre les risques infectieux

- Tous les membres de l'équipe médicale portent une tenue adaptée à l'usage professionnel (chaussures, masque, lunettes, gants à usage unique) et respectent rigoureusement les protocoles d'hygiène en vigueur

Oui Non



- L'équipe chirurgicale utilise des instruments dont les conditions de stérilisation sont conformes aux bonnes pratiques



Salle de stérilisation

- Des contrôles bactériologiques sont régulièrement effectués pour s'assurer de l'absence de germes nosocomiaux résistants

Oui Non

- Un CLIN (comité de lutte contre les infections nosocomiales) existe au sein de la clinique

Oui Non

Certification / Accréditation / Référencement / Assurances

➤ La clinique a l'agrément du gouvernement pour l'exercice de la chirurgie

Oui Non

➤ L'établissement a entrepris une démarche de certification ISO

Oui Non

➤ L'établissement est accrédité par la Joint Commission International (www.jointcommissioninternational.org)

Oui **Non**

➤ L'établissement est référencé ou en partenariat avec :

- La caisse des Français de l'étranger : Oui **Non**
- Des ambassades étrangères : **Oui** Non

Remarque : La clinique est recommandée par l'organisme **Eurocross**

➤ L'établissement est assuré en responsabilité civile professionnelle par une compagnie d'assurance renommée

Oui Non