

## Résultats Audit



*Cet audit se présente sous formes d'affirmations aux questions simples. Ces affirmations, regroupées par thème, permettent de définir la qualité globale de la clinique.*

## SOMMAIRE

- Accueil des patients
- Conditions d'hébergement
- L'équipe médicale (hors chirurgien)
- Le niveau d'équipement
- La prévention contre les risques infectieux
- Certification / Accréditation / Référencement Assurances

## Accueil des patients

➤ L'accueil est assuré dès l'aéroport et le transfert aéroport-clinique est gratuit pour le patient

Oui  Non

### Chargé de clientèle

Sonia



*Langues : Français et Anglais*

➤ Le hall de la clinique est agréable et fonctionnel (couleurs harmonieuses, lumières non-agressive, décoration chaleureuse, signalisation de la salle d'attente / WC / salles privées)

Oui  Non

Hall de réception



L'accueil du patient et de l'accompagnant est bien organisé (réceptionniste spécifique, permanence 24h/24, remise du livret d'accueil, rapidité de l'admission)

Oui  Non

## Conditions d'hébergement

➤ Les chambres sont individuelles permettant ainsi le respect de la dignité du patient tout en garantissant une surveillance étroite (spacieuses, propres, paravent, salle de bain et toilette privés, sonnette d'appel personnel soignant)

**Oui**    Non



*Suite VIP avec salon*

Niveau d'équipement des chambres :

Climatisation réglable par le patient :  
Lit électrique :  
TV avec chaîne française :  
Connexion internet :  
Location de PC portable + webcam :  
Téléphone :  
Coffre fort dans la chambre

**Oui**    Non  
 **Oui**    Non  
 **Oui**    Non  
 **Oui**    **Non**  
 **Oui**    **Non**  
 **Oui**    Non  
 **Oui**    **Non**

➤ Les conditions d'hébergement de l'accompagnant sont satisfaisantes (lit d'appoint, espace visiteurs)

**Oui**    Non





*Salon de thé avec kiosque à journaux*

➤ Les menus des repas sont établis grâce à une collaboration patient-personnel soignant, la nourriture est variée et de bonne qualité

**Oui**    Non

*Il existe un restaurant diététique pour les patients, leurs accompagnants et leurs familles*

➤ Un service de blanchisserie est assuré par la clinique pour les patients

**Oui**    Non

## L'équipe médicale (hors chirurgiens)

➤ La communication et les échanges durant la consultation anesthésique permettent une relation de confiance (l'écoute et l'expression du patient sont favorisées, le questionnaire médical est confirmé et complété)

**Oui**    Non

**Dr B.C**

**Diplôme en anesthésie- réanimation** en 1993 à Tunis.

Attaché au CHU de Grenoble de 1991 à 1994

*Langues* : Arabe, Français, Espagnol et Anglais

- **Personnel infirmier**

➤ Le personnel infirmier employé par la clinique est diplômé d'état :

**Oui**    Non

➤ Le ratio du nombre de patients par infirmier respecte la réglementation en vigueur (1 infirmier pour 5 patients) :

**Oui**    Non

➤ La clinique prend en charge les soins infirmiers durant la période de convalescence à l'hôtel

**Oui**    Non

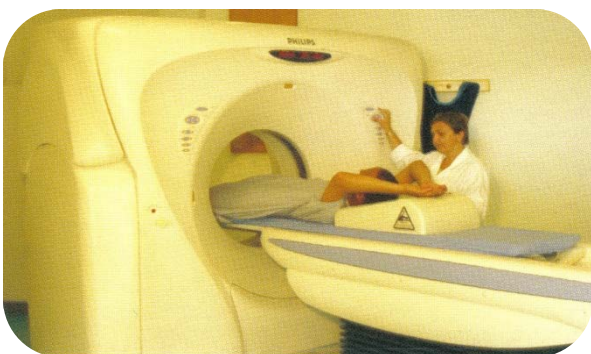
## Le niveau d'équipement

- **Exploration Radiologique**

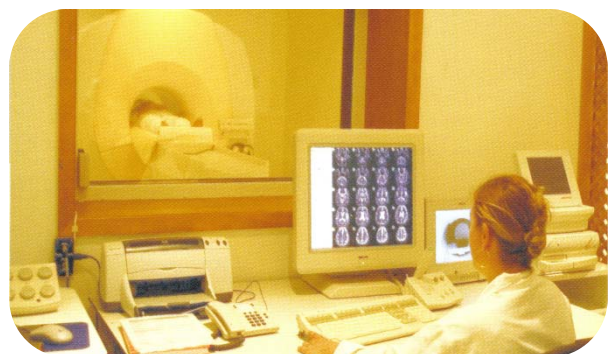
Le département d'imagerie médicale est équipé de :

- |   |  |   |
|---|--|---|
| - Table de radiologie conventionnelle :                         | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b> | <input type="checkbox"/> Non            |
| - Table télécommandée numérisée vasculaire et interventionnelle | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b> | <input type="checkbox"/> Non            |
| - Echographe Doppler couleur                                    | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b> | <input type="checkbox"/> Non            |
| - Unité de mammographie   | <input type="checkbox"/> <b>Oui</b>            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| - Scanner spiralé à détecteurs à corps solide                   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b> | <input type="checkbox"/> Non            |
| - Appareil de radiologie mobile                                 | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b> | <input type="checkbox"/> Non            |
| - Scanner multi barrette  | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b> | <input type="checkbox"/> Non            |
| - IRM   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b> | <input type="checkbox"/> Non            |

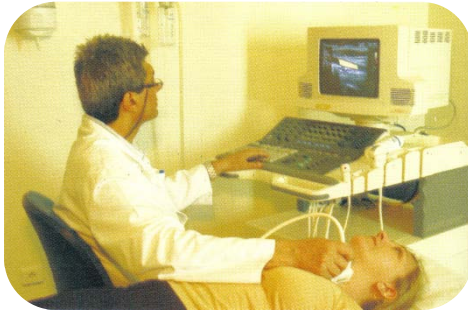
- Le département d'imagerie médicale est équipé de :



Scanner



IRM

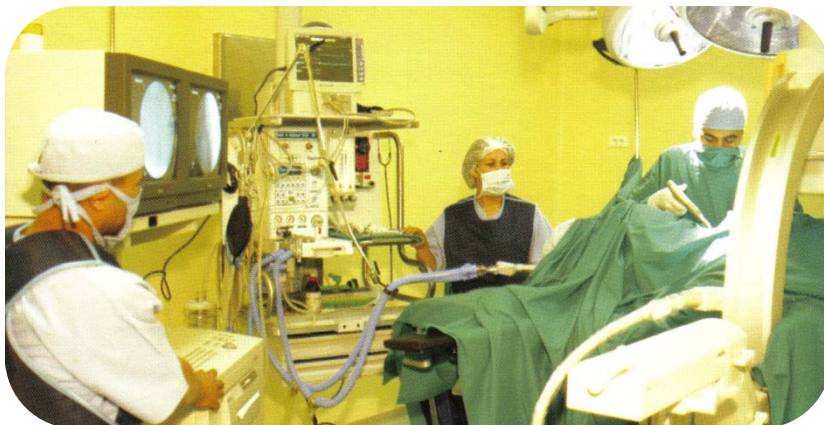


*Echographe Doppler*

- **Le bloc opératoire**

➤ Les salles d'opérations sont configurées et équipées aux normes internationales

**Oui**    Non



## Service de réanimation

➤ Le département d'anesthésie, de soins intensifs et de réanimation est attenant au bloc opératoire

**Oui**    Non



*Salle de réanimation avec équipe médicale et paramédicale 24h/24*

➤ Les lits sont équipés de :

- respirateurs :  **Oui**  Non
- moniteurs de surveillance :  **Oui**  Non
- matelas anti-escarres :  **Oui**  Non



*Box individuels de 20 m<sup>2</sup> chacun*

## La prévention contre les risques infectieux

➤ Tous les membres de l'équipe médicale portent une tenue adaptée à l'usage professionnel (chaussures, masque, lunettes, gants à usage unique) et respectent rigoureusement les protocoles d'hygiène en vigueur

**Oui**  Non

➤ L'équipe chirurgicale utilise des instruments dont les conditions de stérilisation sont conformes aux bonnes pratiques

**Oui**  Non



*Stérilisateurs (Autoclaves)*

➤ Des contrôles bactériologiques sont régulièrement effectués pour s'assurer de l'absence de germes nosocomiaux résistants

**Oui**    Non

➤ Un CLIN (comité de lutte contre les infections nosocomiales) existe au sein de la clinique

**Oui**    Non

## Certification / Accréditation / Référencement / Assurances

➤ La clinique a l'agrément du gouvernement pour l'exercice de la chirurgie

**Oui**    Non

➤ L'établissement a entrepris une démarche de certification ISO

**Oui**    Non

➤ L'établissement est accrédité par la Joint Commission International ([www.jointcommissioninternational.org](http://www.jointcommissioninternational.org))

Oui    **Non**

➤ L'établissement est référencé ou en partenariat avec :

- La caisse des Français de l'étranger :                       Oui    **Non**



- Des ambassades étrangères :  **Oui**  Non

➤ L'établissement est assuré en responsabilité civile professionnelle par une compagnie d'assurance renommé

**Oui**  Non