

Résultat Audit

Cet audit se présente sous formes d'affirmations aux questions simples. Ces affirmations, regroupées par thème, permettent de définir la qualité globale de la clinique.

SOMMAIRE

- Accueil des patients
- Conditions d'hébergement
- L'équipe médicale (hors chirurgien)
- Le niveau d'équipement
- La prévention contre les risques infectieux
- Certification / Accréditation / Référencement Assurances

Accueil des patients

- L'accueil est assuré dès l'aéroport et le transfert aéroport-clinique est à la charge de la clinique.

Oui Non

Point à améliorer : le recrutement d'un chargé d'accueil est à l'étude. La clinique étant à 5 minutes de l'aéroport, le taxi est une solution rapide et très peu onéreuse.

- Le hall de la clinique est agréable et fonctionnel (couleurs harmonieuses, lumières non-agressive, décoration chaleureuse, signalisation de la salle d'attente / WC / salles privées)

Oui Non



Hall de réception

- L'accueil du patient et de l'accompagnant est bien organisé (réceptionniste spécifique, permanence 24h/24, remise du livret d'accueil, rapidité de l'admission)

Oui Non

L'équipe médicale (hors chirurgiens)

• Personnel infirmier

Le personnel infirmier employé par la clinique est diplômé d'état :

Oui Non

Le ratio du nombre de patients par infirmier respecte la réglementation en vigueur (1 infirmier pour 5 patients) :

Oui Non

Le niveau d'équipement

•Matériel d'exploration fonctionnelle



- Angiographie numérisé
- SLO
- OCT
- Microscope spéculaire
- Échographe A et B
- Périmètre automatisé ainsi que les quatre types de laser : Argon – Yag – CO2 – Diode

•Le bloc opératoire

Les salles d'opérations sont configurées et équipées aux normes internationales

Oui Non



Service de réanimation

- Le département d'anesthésie, de soins intensifs et de réanimation est attenant au bloc opératoire

Oui Non

- Les lits sont équipés de :

- respirateurs : Oui Non
- moniteurs de surveillance : Oui Non



Salle de réveil

La prévention contre les risques infectieux

- Tous les membres de l'équipe médicale portent une tenue adaptée à l'usage professionnel (chaussures, masque, lunettes, gants à usage unique) et respectent rigoureusement les protocoles d'hygiène en vigueur

Oui Non

- L'équipe chirurgicale utilise des instruments dont les conditions de stérilisation sont conformes aux bonnes pratiques

Oui Non

- Des contrôles bactériologiques sont régulièrement effectués pour s'assurer de l'absence de germes nosocomiaux résistants

Oui Non

- Un CLIN (comité de lutte contre les infections nosocomiales) existe au sein de la clinique

Oui **Non**

Certification / Accréditation / Référencement / Assurances

- La clinique a l'agrément du gouvernement pour l'exercice de la chirurgie

Oui Non

- L'établissement a entrepris une démarche de certification ISO

Oui Non

Lettre d'engagement

L'ensemble des unités de la Clinique d'Ophtalmologie s'engage dans une démarche qualité, selon les normes ISO 9001-2000.

La qualité de la prise en charge de nos Patients est notre objectif essentiel. Cet objectif fondamental a été abordé dans les différents volets de notre conception de l'établissement et nos actions.

Le système de valeurs auquel nous sommes invités à nous référer :

« Accueillir, écouter, soigner, s'adapter, coopérer »

Pour mettre en œuvre ces cinq mots clés, je souhaite que chacun de nous agisse en conséquence et s'applique à suivre les orientations suivantes :

- Rechercher les prestations ou services les plus adaptés aux besoins des patients, aux attentes des familles, de l'entourage et des médecins
- Recenser, écrire ses pratiques et répondre aux exigences de la norme
- Améliorer continuellement la qualité, à tous les niveaux, en évaluant ses pratiques et en agissant sur les éventuels écarts ou dysfonctionnements
- Communiquer les pratiques et le savoir-faire d'une équipe à l'autre
- Centrer les fonctions de soin sur une prise en charge globale et individualisée du patient
- Renforcer le partenariat entre les diverses unités de l'établissement
- S'impliquer au quotidien pour assurer une amélioration continue de la qualité de notre établissement

Parallèlement, je m'attacherai à ce que le personnel puisse bénéficier des formations pertinentes afin que nous puissions évoluer ensemble.

Un comité de pilotage et une cellule qualité sont constitués et dirigés par le docteur A.K

En ma qualité de Directeur Général, je m'engage à assurer une qualité globale et pérenne de nos prestations

Tunis, le 11 février 2005

- L'établissement est accrédité par la Joint Commission International
(www.jointcommissioninternational.org)

Oui Non

- L'établissement est référencé ou en partenariat avec :

- La caisse des Français de l'étranger : Oui Non
- Des ambassades étrangères : Oui Non
(Ambassade US à TUNIS)

- L'établissement est assuré en responsabilité civile professionnelle par une compagnie d'assurance renommé

Oui Non