

## Résultats Audit



*Cet audit se présente sous formes d'affirmations aux questions simples. Ces affirmations, regroupées par thème, permettent de définir la qualité globale de la clinique.*

### SOMMAIRE

- Accueil des patients
- Conditions d'hébergement
- L'équipe médicale (hors chirurgien)
- Le niveau d'équipement
- La prévention contre les risques infectieux

- Certification / Accréditation / Référencement Assurances

## Accueil des patients

- Le hall de la clinique est agréable et fonctionnel (couleurs harmonieuses, lumières non-agressive, décoration chaleureuse, signalisation de la salle d'attente / WC / salles privées)

Oui  Non

Hall de réception



Salle d'attente



- L'accueil du patient et de l'accompagnant est bien organisé (réceptionniste spécifique, permanence 24h/24, remise du livret d'accueil, rapidité de l'admission)

Oui  Non

## Conditions d'hébergement

- Les chambres sont individuelles permettant ainsi le respect de la dignité du patient tout en garantissant une surveillance étroite (spacieuses, propres, paravent, salle de bain et toilette privés, sonnette d'appel personnel soignant)

**Oui**    Non



*Chambre individuelle de 25m<sup>2</sup>*

Remarque : Les chambres ne disposent pas de salle de bain, uniquement toilette et lavabo

Niveau d'équipement des chambres :

Climatisation réglable par le patient :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
Lit électrique :	<input type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Non</b>
TV avec chaîne française + lecteur DVD :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
Connexion internet :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
Location de PC portable + webcam :	<input type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Non</b>
Téléphone :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
Coffre fort dans la chambre	<input type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Non</b>

- Les conditions d'hébergement de l'accompagnant sont satisfaisantes (lit d'appoint, espace visiteurs)

**Oui**    Non



- Les menus des repas sont établis grâce à une collaboration patient-personnel soignant, la nourriture est variée et de bonne qualité

**Oui**    Non

- Un service de blanchisserie est assuré par la clinique pour les patients

**Oui**    Non

## L'equipe médicale (hors chirurgiens)

- **Anesthésistes**

Dr LAAROUSSI : diplôme de médecin anesthésiste en 1995 au CHU de Purpan (Toulouse).

- La communication et les échanges durant la consultation anesthésique permet une relation de confiance (l'écoute et l'expression du patient sont favorisées, le questionnaire médical est confirmé et complété)

**Oui**    Non

- **Personnel infirmier**

Le personnel infirmier employé par la clinique est diplômé d'état :

**Oui**    Non

Le ratio du nombre de patients par infirmier respecte la réglementation en vigueur (1 infirmier pour 5 patients) :

**Oui**    Non

La clinique prend en charge les soins infirmiers durant la période de convalescence à l'hôtel

**Oui**    Non

# Le niveau d'équipement

- **Exploration Radiologique**

Le département d'imagerie médicale est équipé de :

- |   |   |   |
|---|---|---|
| - Table de radiologie conventionnelle :                         | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| - Table télécommandée numérisée vasculaire et interventionnelle | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| - Echographe Doppler couleur                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non            |
| - Unité de mammographie   | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| - Scanner spiralé à détecteurs à corps solide                   | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| - Appareil de radiologie mobile                                 | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| - Scanner multi barrette  | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| - IRM   | <input type="checkbox"/> Oui            | <input checked="" type="checkbox"/> Non |

- **Le bloc opératoire**

Les salles d'opérations sont configurées et équipées aux normes internationales

Oui    Non



## Service de réanimation

- Le département d'anesthésie, de soins intensifs et de réanimation est attenant au bloc opératoire

Oui  Non



*Salle de réveil*

- Les lits sont équipés de :

- respirateurs :  Oui  Non  
- moniteurs de surveillance :  Oui  Non  
- matelas anti-escarres :  Oui  Non



## La prévention contre les risques infectieux

- Tous les membres de l'équipe médicale portent une tenue adaptée à l'usage professionnel (chaussures, masque, lunettes, gants à usage unique) et respectent rigoureusement les protocoles d'hygiène en vigueur

**Oui**    Non

- L'équipe chirurgicale utilise des instruments dont les conditions de stérilisation sont conformes aux bonnes pratiques

**Oui**    Non

Photo salle de stérilisation



- Des contrôles bactériologiques sont régulièrement effectués pour s'assurer de l'absence de germes nosocomiaux résistants

**Oui**    Non

- Un CLIN (comité de lutte contre les infections nosocomiales) existe au sein de la clinique

**Oui**    Non

## Certification / Accréditation / Référencement / Assurances

- La clinique a l'agrément du gouvernement pour l'exercice de la chirurgie

**Oui**    Non

- L'établissement a entrepris une démarche de certification ISO

**Oui**    Non

- L'établissement est accrédité par la Joint Commission International  
([www.jointcommissioninternational.org](http://www.jointcommissioninternational.org))

**Oui**    **Non**

- L'établissement est référencé ou en partenariat avec :

- La caisse des Français de l'étranger :  **Oui**    **Non**

- Des ambassades étrangères :  **Oui**    Non

*Remarque :* La clinique est recommandée par l'organisme **Eurocross**

- L'établissement est assuré en responsabilité civile professionnelle par une compagnie d'assurance renommé

**Oui**    Non