

## Résultat Audit



*Cet audit se présente sous formes d'affirmations aux questions simples. Ces affirmations, regroupées par thème, permettent de définir la qualité globale de la clinique.*

### SOMMAIRE

- Accueil des patients
- Conditions d'hébergement
- L'équipe médicale (hors chirurgien)
- Le niveau d'équipement
- La prévention contre les risques infectieux
- Certification / Accréditation / Référencement Assurances

## Accueil des patients

- Le hall de la clinique est agréable et fonctionnel (couleurs harmonieuses, lumières non-agressive, décoration chaleureuse, signalisation de la salle d'attente / WC / salles privées)

**Oui**    Non

Hall de réception



- L'accueil du patient et de l'accompagnant est bien organisé (réceptionniste spécifique, permanence 24h/24, remise du livret d'accueil, rapidité de l'admission)

**Oui**    Non

## Conditions d'hébergement

- Les chambres sont individuelles permettant ainsi le respect de la dignité du patient tout en garantissant une surveillance étroite (spacieuses, propres, paravent, salle de bain et toilette privés, sonnette d'appel personnel soignant)

**Oui**    Non



Niveau d'équipement des chambres :

Climatisation réglable par le patient :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
Lit électrique :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
TV avec chaîne française + lecteur DVD :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
Connexion internet :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Non</b>
Location de PC portable + webcam :	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Non</b>
Téléphone :	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Oui</b>	<input type="checkbox"/> Non
Coffre fort dans la chambre	<input type="checkbox"/> Oui	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Non</b>

- Les conditions d'hébergement de l'accompagnant sont satisfaisantes (lit d'appoint, espace visiteurs)

**Oui**    Non



- Les menus des repas sont établis grâce à une collaboration patient-personnel soignant, la nourriture est variée et de bonne qualité

**Oui**    Non



- Un service de blanchisserie est assuré par la clinique pour les patients

**Oui**    Non

## L'equipe médicale (hors chirurgiens)

- **Anesthésistes**

*Dr K.S*

**Diplôme en anesthésie- réanimation** en 2002 à la faculté de médecine de BESANCON en France

Ancien assistant du SAMU 25 à BESANCON en France

*Langues* : Arabe et Français

*Dr M.R*

**Diplôme en anesthésie- réanimation** en 1994 à la faculté de médecine de Tunis

Ancien médecin attaché aux Hôpitaux de TENON, TROUSSEAUX, SAINT-CLOUD et CREMLIN-BICETRE à Paris

*Langues* : Arabe, Français et Anglais

*Dr A.I*

**Diplôme en anesthésie- réanimation** en 1996 à la faculté de médecine de Tunis

Ancien médecin attaché aux Hôpitaux de TENON, TROUSSEAUX et LARIBOISIERES à Paris

*Langues* : Arabe et Français

- o La communication et les échanges durant la consultation anesthésique permettent une relation de confiance (l'écoute et l'expression du patient sont favorisées, le questionnaire médical est confirmé et complété)

**Oui**    Non

- **Personnel infirmier**

Le personnel infirmier employé par la clinique est diplômé d'état :

**Oui**    Non

Le ratio du nombre de patients par infirmier respecte la réglementation en vigueur (1 infirmier pour 5 patients) :

**Oui**    Non

La clinique prend en charge les soins infirmiers durant la période de convalescence à l'hôtel

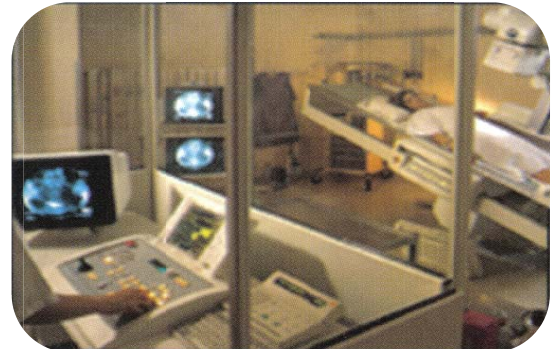
**Oui**    Non

## Le niveau d'équipement

### • Exploration Radiologique

Le département d'imagerie médicale est équipé de :

- Table de radiologie conventionnelle :  **Oui**  Non
- Table télécommandée numérisée vasculaire et interventionnelle  **Oui**  Non
- Echographe Doppler couleur  **Oui**  Non
- Unité de mammographie  **Oui**  Non
- Scanner spiralé à détecteurs à corps solide  **Oui**  Non
- Appareil de radiologie mobile  **Oui**  Non



### • Le bloc opératoire

Les salles d'opérations sont configurées et équipées aux normes internationales

**Oui**  Non



## Service de réanimation

- Le département d'anesthésie, de soins intensifs et de réanimation est attenant au bloc opératoire

Oui    Non



*Salle de réanimation composée de 10 lits*

- Les lits sont équipés de :

- respirateurs :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
- moniteurs de surveillance :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
- matelas anti-escarres :	<input checked="" type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non



## La prévention contre les risques infectieux

- Tous les membres de l'équipe médicale portent une tenue adaptée à l'usage professionnel (chaussures, masque, lunettes, gants à usage unique) et respectent rigoureusement les protocoles d'hygiène en vigueur

**Oui**    Non

- L'équipe chirurgicale utilise des instruments dont les conditions de stérilisation sont conformes aux bonnes pratiques

**Oui**    Non



### *Stérilisateurs (Autoclaves)*

- Des contrôles bactériologiques sont régulièrement effectués pour s'assurer de l'absence de germes nosocomiaux résistants

**Oui**    Non

- Un CLIN (comité de lutte contre les infections nosocomiales) existe au sein de la clinique

Oui    **Non**

## Certification / Accréditation / Référencement / Assurances

- La clinique a l'agrément du gouvernement pour l'exercice de la chirurgie

**Oui**    Non

- La clinique a reçu une distinction du ministère de la santé publique

**Oui**    Non



Médaille du mérite

- L'établissement a entrepris une démarche de certification ISO

**Oui**    Non

- L'établissement est accrédité par la Joint Commission International ([www.jointcommissioninternational.org](http://www.jointcommissioninternational.org))

Oui    **Non**

- L'établissement est référencé ou en partenariat avec :

- La caisse des Français de l'étranger :       Oui     **Non**
- Des ambassades étrangères :                 **Oui**     Non

- L'établissement est assuré en responsabilité civile professionnelle par une compagnie d'assurance renommé

**Oui**    Non